

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

### A GEDEON NYOMDAIPARI ÉS SZOLGÁLTATÓ BT VIRTUÁLIS WEBSZERVER ÉS DOMANREGISZTRÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSAIHOZ

#### 1. Az ÁSZF alanyai

A Gedeon Nyomdaipari és Szolgáltató Bt. (2600 Vác, Zrínyi u. 9. továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatást igénybe vevő, Megrendelő (továbbiakban: Megrendelő), részére a Megrendelő által aláírt Igénylőlapon meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a honlapon közzétett érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

#### 2. Az ÁSZF hatálya

- 2.1. Jelen ÁSZF hatályos 2008. június hó 15. napjától.
- 2.2. A Keretszerződés - az igényelni kívánt szolgáltatástól függően -:
  - Virtuális webszerver szolgáltatási szerződés
  - Szerződés melléklet, Domain regisztrációs igénylőlap
  - Virtuális szerver szolgáltatási szerződés

Megrendelő általi aláírásával határozatlan vagy határozott időre jön létre.

- 2.3. Az ÁSZF kiterjed a Gedeon Bt. minden virtuális webszerver, domainregisztrációs és virtuális szerver szolgáltatás tárgy körben megkötött Keretszerződésére (továbbiakban: Szerződés).
- 2.4. Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.
- 2.5. A Szerződés tartalmazza a
  - Megrendelő adatait
  - megrendelt szolgáltatásokat
  - választott szolgáltatások tartalmát
  - szolgáltatás időtartamát
  - megrendelt szolgáltatás árát
  - választott fizetési módot.
- 2.6. A Szerződés módosítása – felek előzetesen történt, közös megállapodása alapján - írásban történik. A módosítás az új Szerződés aláírásával lép hatályba.
- 2.7. A Szerződés rendes felmondással megszüntethető, ha azt valamelyik fél kezdeményezi.
- 2.8. A Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt
  - a) a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül eljuttatja a Megrendelőhöz,
  - b) vagy tértivevénnyel feladott levélben kikézbeküldte a Megrendelőhöz,
  - c) vagy a megrendelő által a Szerződés megkötésekor megadott kapcsolattartói e-mail címre eljuttatja e-mailben.A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza.
- 2.8.1. Ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik a Megrendelő írásban (hagyományos vagy elektronikus levélben) történő értesítéséhez szükséges információkkal, akkor a Szolgáltató a Megrendelőt a Szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.
- 2.8.2. A Megrendelő a Szerződést írásban (hagyományos vagy elektronikus levélben) megküldött felmondással, illetve Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen mondhatja fel.
- 2.8.3. A felmondásnak tartalmaznia kell:
  - a felmondás indokát,
  - a Szolgáltató felmondása esetén
  - a felmondási időt
  - a felmondási idő lejártának napját.
- 2.8.4. A rendes felmondási idő mindkét fél részéről 30 nap – ha arról felek a Szerződésben másképp nem rendelkeznek, pl. határozott idejű szerződés.
- 2.9. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél az ÁSZF-et megszegi.
- 2.10. A Szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.
- 2.11. Szerződés azonnali hatállyal megszűnik a tárhely-szolgáltatásban foglalt domain név másik szolgáltatóhoz történő átirányítása (elvittele) esetén. A szerződés megszűnése nem mentesít a korábban keletkezett fizetési kötelezettségek alól, határozott idejű szerződés esetén a hátralévő díjakat is.

### 3. Az ÁSZF tárgya

A Szolgáltató vállalja hogy a Szerződésben részletezett internetes szolgáltatásokat biztosítja a Megrendelő számára. A Szolgáltató – amennyiben erre a Megrendelő megrendelése kiterjed – a Megrendelő weboldalait az Interneten elérhetővé teszi és azokhoz a szerződés teljes időtartama alatt folyamatos hozzáférési lehetőséget biztosít.

### 4. Az Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 4.1. Megrendelő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 4.2. Megrendelő kötelessége a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.
- 4.3. Megrendelő kötelezettséget vállal a Szerződésben megjelölt szolgáltatások előfizetési díjának határidőre történő megfizetésére.
- 4.4. Kizárólag Megrendelő jogosult a Szerződés tárgyát használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Ha ezen jogok gyakorlását másnak átengedi vagy a szolgáltatást harmadik félnek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelőssé válik minden ezáltal okozott kárért. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató ebben az esetben jogosult – de nem köteles – a Szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a Megrendelő által már kifizetett díj megtartására.
- 4.5. Megrendelő vállalja, hogy minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az általa telepített szoftverek csakis üzemszerű, kontrollált szolgáltatást működtetnek. Amennyiben valamilyen rendellenes változást észlel (vírusfertőzés, honlap feltörése, stb.), köteles haladéktalanul megtenni mindent a rendeltetésszerű működés visszaállításáért, valamint köteles haladéktalanul értesíteni az eseményről a Szolgáltatót. Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének megszegése esetén a Szolgáltató a Megrendelő azonosításához szükséges adatokat a károsult fél részére átadja.
- 4.6. Megrendelő a Szerződésben megtalálható adatainak változása (pl. kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozása) esetén köteles a Szolgáltatót mihamarabb, legkésőbb a változástól számított 8 naptári napon belül írásban (levélben) értesíteni. E kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért a Megrendelőt terheli felelőség.
- 4.7. Szolgáltató a Szerződésben megjelölt és részletezett szolgáltatások díjáról a Szerződésben meghatározott fizetési mód alapján számlát állít ki a Megrendelő részére, amelyet a Megrendelő – halasztott fizetési mód esetén – a számlán feltüntetett fizetési határidőre köteles megfizetni.
  - 4.7.1. Halasztott fizetési mód esetén a fizetési határidő a Szolgáltató által kiállított számla kiállításától számított 8 nap.
  - 4.7.2. A díjfizetés választható módozatai:
    - banki átutalás (halasztott fizetés),
    - készpénzátutalási megbízás („sárga” csekk),
    - készpénz.
- 4.8. Amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult, de nem köteles – külön értesítés nélkül – a szolgáltatást felfüggeszteni és a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltatás felfüggesztése nem jelenti a fennálló pénzügyi követelések törlését.
- 4.9. Amennyiben a Megrendelő a szerződést a lejárat előtt rendes felmondással felmondja, a már megfizetett díj visszafizetésére nem tarthat igényt.
- 4.10. Amennyiben a Megrendelő olyan szolgáltatást (különös tekintettel domain delegálási kérelemre) rendel meg, amely a Szolgáltató hibáján kívül eső okból nem teljesíthető, abban az esetben az előre fizetett díj ellenében a Megrendelő más, azonos értékű szolgáltatást rendelhet a Szolgáltatótól. A Szolgáltató hibáján kívül eső okból nem teljesíthető előre fizetett szolgáltatás esetén a Megrendelő a díj visszafizetésére nem tarthat igényt.
- 4.11. Amennyiben a Megrendelő a 4.7. pontban megjelölt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a 7%-kal növelt jegybanki alapkamat 365-öd részét számolja fel naponta késedelmi kamatként. Szolgáltató nem számít fel késedelmi díjat 30 napos késedelemig abban az esetben, ha a Megrendelő a késedelem előtt írásban fizetési halasztást kért és azt a Szolgáltató írásban jóváhagyta.

### 5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 5.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződésben részletezett szolgáltatásokat a Megrendelő számára biztosítja a szerződés teljes időtartama alatt.
  - 5.1.2. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására legalább éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások. A Szolgáltató köteles szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerülő hibát

lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül kijavítani. A Megrendelő számára a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mail útján - a Megrendelő által felhatalmazott személyek számára - térítés nélkül megadni, azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

- 5.2. Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért. Arra az időszakra, amely alatt a szerződés tárgya a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem használható rendeltetésszerűen, díjfizetési kötelezettség a Megrendelőt nem terheli, ezzel az időszakkal a Szerződés meghosszabbodik, illetve határozatlan időre szóló szerződés esetén a következő esedékes szolgáltatási díjból levonásra kerül.
- 5.3. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás aktiválásának napján a nyilvános árlistájában érvényben lévő szolgáltatási díjat mint előfizetési díjat a Megrendelő felé kiszámlázni.
- 5.4. Megrendelő részéről történt késedelmes fizetés esetén a számla fizetési határidejének lejártát követően a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, a szolgáltatásokat harmadik félnél (különös tekintettel a domain nyilvántartást végző szervezetek, pl. Internet Szolgáltatók Tanácsa) felmondani, valamint a felfüggesztés okát nyilvánosságra hozni. Amennyiben a szolgáltatások díjának ellenértéke a Szolgáltató részére késedelmesen kifizetésre kerül, azonban a Szolgáltató a számlázott szolgáltatásokat valamilyen oknál fogva nem tudja biztosítani, abban az esetben a Megrendelő jogosult a már kifizetett díjak ellenértékével azonos értékű szolgáltatást igénybe venni a Szolgáltatótól.
- 5.5. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható okból bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be (vis major).
- 5.6. Szolgáltató a Megrendelő részéről pénzügyileg teljesített szolgáltatásokat – a pénzügyi teljesítésről való tudomásszerzést követő 3 munkanapon belül – köteles teljesíteni. A szolgáltatás teljesítését – a pénzügyi teljesítéstől függetlenül – megtagadhatja a Szolgáltató, amennyiben a Megrendelő által igényelt szolgáltatással kapcsolatosan jogszabályba ütköző tény jut a Szolgáltató tudomására (különös tekintettel a harmadik személy védjegy- vagy személyiségi jogainak megsértésére).
- 5.7. Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.
- 5.8. Szolgáltató fenntartja a jogot szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a Megrendelőt értesíteni.
- 5.9. Szolgáltató fenntartja a jogot a Szerződés azonnali hatállyal történő felbontására, amennyiben bizonyítható, hogy Megrendelő az alábbi előírásokat megszegi:
  - a.) Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
  - b.) Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a webszervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
  - c.) Tilos minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás), az azonosítási illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
  - d.) Tilos a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtése a jelen Irányelv megkerülése céljából.
  - e.) Tilos a szerver-hozzáférés felhasználása a szerzői jogra illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetése, segítése illetve felbujtás céljából. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül.
  - f.) Tilos a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése illetve üzleti célú terjesztése az előfizető előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.
  - g.) Tilos olyan hibás programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.
  - h.) Általában tilos az Internet Etikái Kódexének (Netikett) megsértése.
- 5.10. Szolgáltató jogosult Megrendelő adatait nyilvántartásában szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez hatósági eljárás keretében történő felkérés esetén az adatszolgáltatásra irányuló törvényi kötelezettség.

## 6. Domain nevekre vonatkozó feltételek

- 6.1 Megrendelő a Szolgáltatón keresztül domain regisztrációt igényelhet. Megrendelő az igénylés elküldésével kijelenti, hogy a kiválasztott tld (végződés) nyilvántartó szervezete által előírt szabályozást elfogadja. Pl.: .hu esetén: ISZT ( [www.domain.hu](http://www.domain.hu) ), .org esetén ICANN ( [www.icann.org](http://www.icann.org) ), .eu esetén EURid ( [www.eurid.eu](http://www.eurid.eu) ), stb.
- 6.2. Megrendelő a domain.hu oldalon megtalálható Domain Regisztrációs Szabályzatot ismeri és elfogadja. A domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Nyilvántartó és a Regisztrációs ügyintéző döntését elfogadja. Tudomásul veszi, hogy a delegálást saját kockázatára kezdeményezi, sem a Nyilvántartót, sem a Regisztrációs ügyintézőt nem terheli felelősség a domain delegálásból, illetve annak elutasításából, felmondásából, felfüggesztéséből vagy visszavonásából esetlegesen keletkező közvetlen vagy közvetett károkért;
- 6.3. Egyedül a Megrendelő felelős az általa igényelt domén név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeiért. A Nyilvántartó és/vagy a Regisztrációs ügyintéző a választott név ellenőrzésére, jogszerűségének semmilyen vizsgálatára nem köteles. Amennyiben ezzel kapcsolatban más személy a Nyilvántartóval és/vagy a Regisztrációs ügyintézővel szemben igényt kíván érvényesíteni, vállalja, hogy a helyükbe lép, illetve (ha ennek akadálya van) minden segítséget megad részükre a követeléssel szembeni védekezéshez;
- 6.4. Megrendelő a részére delegált domainnel, a delegációs és regisztrációs eljárással, a domain névnek megválasztásával, jelentéstartalmával vagy használatával kapcsolatos bármilyen jogvitából, kárból, követelésből következő kötelezettség alól tehermentesíti a Nyilvántartót és/vagy a Regisztrációs ügyintézőt;
- 6.5. Megrendelő a domain név megválasztásakor a lehető legnagyobb gondossággal járt el, szavatolja, hogy Megrendelő által választott domain név, annak használata mások jogait nem sérti. Ilyen jogsértés tudomására jutása esetén a névről önként lemond.
- 6.6. Megrendelő hozzájárul, hogy az Szerződésben közölt adatokat a Nyilvántartó és a Regisztrációs ügyintéző az Internet regisztrációs szokásoknak megfelelően kezelje;
- 6.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a választott domain név választhatóságával kapcsolatos vita esetén a Regisztrációs ügyintéző a Tanácsadó Testület döntésének veti alá magát. A döntést kezdeményezése alapján, az eljárási díj befizetését (40.000,- Ft+ÁFA) követően a Regisztrációs ügyintéző szerzi be.
- 6.8. Megrendelő a választott domain névvel kapcsolatos vitás kérdésekben aláveti magát az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének, és tudomásul veszi, hogy a választott domain névvel kapcsolatosan ellene indult jogvitában jogorvoslati igényt kizárólag a Kérelmezővel szemben érvényesíthet, továbbá, hogy az alternatív vitarendezés során hozott döntés végrehajtásáért sem a Regisztrációs ügyintéző, sem a Nyilvántartó nem felel;
- 6.9. Megrendelő a domain delegálással és regisztrálással illetve a megkötött szolgáltatói szerződés hatályával, az ebből eredő jogok és kötelezettségek fennállásával, teljesítésével kapcsolatos vitás kérdésekben aláveti magát az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott Eseti Választottbíróóság kizárólagos hatáskörének, amely választottbíróóság a vitát a jogerős bírói ítélet hatályával bírálja el;
- 6.10. A Regisztrációs ügyintéző jogosult az igénylőlap átvételét megelőzően és követően is igényt elutasítani, az elutasítás indoklását a Regisztrációs ügyintéző köteles a Megrendelővel közölni.
- 6.11. Amennyiben egy igény nem teljesíthető, akkor helyette az előre fizetett díj ellenében a Megrendelő másik domaint igényelhet;
- 6.12. Ha a lejáratot megelőzően a domain név felmondására (törlésére) vonatkozó igényét a Megrendelő nem jelzi a Regisztrációs ügyintéző felé, a domain fenntartásra vonatkozó Szerződés újabb egy évre automatikusan meghosszabbodik.
- 6.13. Felek rögzítik, hogy a domainregisztrációs szabályzat alapján Regisztrációs ügyintéző törli a delegálást, amennyiben
  - a.) Megrendelő a szerződést felmondja - azon a napon, amelyen a nyilvántartó erről tudomást szerez,
  - b.) Bíróóság azt jogerős határozatában elrendeli - azon a napon, amelyen a nyilvántartó erről tudomást szerez,
  - c.) A delegálásra vonatkozó szerződés megszűnik és arra a Megrendelő más REGISZTRÁTORRAL a nyitva álló határidőn belül nem köt szerződést, illetve ilyenről a Szolgáltató nem szerez tudomást - a határidő lejártát követő 15. napon.

## 7. Virtuális szerver bérletre vonatkozó feltételek

- 7.1 Virtuális Szerver bérlet szolgáltatás keretében Szolgáltató a saját tulajdonában álló szerverein felkonfigurált virtuális szerver (továbbiakban: VPS) használatát biztosítja a szerződés időtartamára a Megrendelő számára. Így a Szolgáltató feladata a virtuális szerver működtetéséhez szükséges valamennyi

berendezés telepítése, működtetése és karbantartása. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait szolgáltató minden esetben weboldalán teszi közzé.

- 7.2 A VPS szolgáltatás osztott szolgáltatás, tehát a Szolgáltató kiszolgáló Szerverét egyidejűleg több Megrendelő veheti igénybe.
- 7.3 A Szolgáltatást végző Szerver CPU kihasználását a Szolgáltató jogosult korlátozni.
- 7.4 Megrendelő szavatol azért, hogy Szolgáltató Szerverén az általa elhelyezett programok, vagy a Megrendelő részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetészerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.
- 7.5 A VPS konfigurálása, karbantartása folyamán az Előfizető köteles a legnagyobb gondossággal és a biztonsági szabályok figyelembevételével eljárni.
- 7.6 A szerveren elhelyezett anyagokra az ÁSZF 5.9 pontja érvényes.

## **8. Virtuális webszerver szolgáltatásra vonatkozó feltételek**

- 8.1 Szolgáltató vállalja, hogy a regisztrált címen elérhető virtuális web-szerver és az ftp-szerver Internet elérhetőségét állandó, 99%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja.
- 8.2 A vállalt rendelkezésre állási időt havi szinten meghaladó esetleges kiesés esetén a következő képlet szerinti összeggel csökkentett díj kerül felszámításra a virtuális webszerver havi díjából:  
$$\text{visszatérítés} = (\text{rendelkezésre állást meghaladóan kiesett órák száma}) / 720 * 2 * (\text{havi díj})$$

Éves díjfizetés esetén a befizetett összeg visszafizetésére szolgáltató csakis abban az esetben kötelezhető, ha a szolgáltatás a szolgáltató hibájából nem működik, illetve annak kimaradása meghaladja az éves rendelkezési időre kivetített 1%-ot. (1 év = 365 \* 24 óra = 8.760 óra; ennek 1%-a 87,6 óra.)

## **9. Pénzvisszafizetés garancia**

- 9.1. Szolgáltató az előre kifizetett szolgáltatási időtartam alatt az általa közvetlenül nyújtott szolgáltatásra pénzvisszafizetési garanciát vállal részarányosan a szolgáltatási időtartamból hátralévő időszakokra. A pénzvisszafizetési garancia nem vonatkozik a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásokra (pl. domainregisztráció).
- 9.2. A pénzvisszafizetési kérelem kizárólag minőségi panasz esetén nyújtható be, a minőségi panasz alapos indoklásával. Minőségi panasz jellemzően pl. a szolgáltatásoknak a garantált rendelkezésre-állási időt meghaladó üzemkiesése.
- 9.3. Megrendelő pénzvisszafizetési kérelmet kizárólag írásban, ajánlott levél útján nyújthat be a Szolgáltató részére, a minőségi panasz csatolásával.
- 9.4. A pénzvisszafizetési kérelem Szolgáltató általi elfogadásakor a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött Szerződés azonnali hatállyal megszűnik. A Szerződés és szolgáltatás megszűnésének napja a Megrendelő értesítésének napja.
- 9.5. A Megrendelő nem jogosult pénzvisszafizetési kérelmet benyújtani, amennyiben:
  - a.) Szolgáltató által kiállított számláit a fizetési határidőn túl, késve rendezte.
  - b.) Megrendelőnek tartozása van a Szolgáltató felé.
  - c.) A szolgáltatás számlatartozás miatt korlátozás alá került.
  - d.) Bármely (jelen ÁSZF-ben szabályozott okból) a Szolgáltató a szerződést azonnal hatállyal felmondta.
  - e.) Megrendelő jogkörében, vagy harmadik személy által okozott minőségi problémák esetén.
  - f.) Bármely vis maior esetén (pl. lopás, tűz, stb.).

## **10. Értesítés**

- 10.1. Az értesítés hivatalos módja az e-mail. Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi a Megrendelőnek.
- 10.2. Amennyiben Megrendelő e-mail címe megváltozik, köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul e-mailben (info@ghost.hu) értesíteni.
- 10.3. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Megrendelő elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy tárhely törlése elérhetetlenség miatt).

## **11. Egyéb rendelkezések**

- 11.1. Szolgáltató és Megrendelő kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.
- 11.2. A tárterületen elhelyezett adatok tartalmáért, a Megrendelőnek a magyar és/vagy a nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Megrendelő felelőssége.
- 11.3. Szolgáltató fenntartja magának az árváltoztatás jogát, amely azonban a már megkötött, határozott időre szóló szerződésekre nem vonatkozik. Határozatlan időre szóló szerződés esetén pedig a Szolgáltató az árváltoztatást megelőzően a Megrendelőt értesíteni köteles (e-mail vagy hagyományos levél útján).
- 11.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók. A Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban a békés úton történő megoldást részesítik előnyben.
- 11.5. Felek bármifajta jogvitájuk esetén alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat előzetesen békés úton nem tudják rendezni.

**Ezen ÁSZF rendelkezéseit Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, ha a módosítás hatályba lépése előtt 15 nappal a módosítás lényegi elemeit honlapjának nyitóoldalán ([www.gedeon.hu](http://www.gedeon.hu)) jól látható módon elhelyezi.**